



ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN (AVB)

(OWS) OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

1 Czerwca 2026 / 1. Juni 2026

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY (OWS)

ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN (AVB)

1. WSTĘP

- 1.1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży, zwane dalej OWS, określają zasady współpracy stron w zakresie dostaw wyrobów oferowanych przez Dostawcę dla Odbiorcy.
- 1.2. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży są integralną częścią każdej oferty, cennika i umowy współpracy lub umowy na dostawy, a podjęcie współpracy w zakresie dostaw stanowi równocześnie akceptację OWS. Odbiorca poprzez złożenie zamówienia u Dostawcy potwierdza, że zapoznał się i akceptuje OWS.
- 1.3. Dostawca zobowiązuje się do dostarczania Odbiorcy wyrobów wg warunków określonych w aktualnej ofercie lub w cenniku.

2. WARUNKI DOSTAWY

- 2.1. Dostawca podejmuje się realizacji dostawy na podstawie zamówienia, przesłanego do siedziby Dostawcy pocztą, faksem lub drogą elektroniczną, szczegółowo określającego zamawiane wyroby, wymiary oraz ich ilość, a także termin realizacji. Milczenie Dostawcy oznacza przyjęcie zamówienia z upływem terminu wskazanego w p-ku 2.2. Odbiorca jest związany złożonym zamówieniem.
- 2.2. W przypadku, gdy warunki zamówienia nie mogą zostać przyjęte, Dostawca zawiadamia o tym Odbiorcę faksem lub drogą elektroniczną w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania zamówienia określając własne warunki dostawy. Brak odpowiedzi Odbiorcy najpóźniej w następnym dniu roboczym uważa się za wyrażenie zgody na przystąpienie do wykonania zamówienia na warunkach określonych przez Dostawcę.
- 2.3. Dostawca może odmówić przyjęcia zamówienia w terminie 3 dni od otrzymania zamówienia podając przyczynę odmowy.
- 2.4. Zamówienie od Odbiorcy stanowi dla Dostawcy podstawę do ulokowania zamówień na materiały do wytworzenia zamówionych wyrobów.
- 2.5. Złożenie zamówienia przez Odbiorcę z zastrzeżeniem zmiany lub uzupełnienia OWS wymaga wyraźnej, pisemnej zgody Dostawcy w terminie wskazanym w p-ku 2.2.
- 2.6. Terminy realizacji dla poszczególnych wyrobów są określone w ofercie lub cenniku Dostawcy.
- 2.7. Strony zgodnie ustalają, że wyroby będące przedmiotem zamówienia zostaną wykonane według wymagań następujących norm i dokumentów odniesienia:
 - a) PN EN 14351-1+A2:2016-10 PN-EN-1279-1-6, PN-EN-12150-1:2002, PN-EN ISO 12543- (1+6):2000, PN-EN 357:2002, PN-EN 1096-1
 - b) Inne ewentualne normy związane.
- 2.8. Dostawca zobowiązuje się do dostarczania wyrobów zgodnie z warunkami określonymi w ofercie lub cenniku oraz na bazie formularza INCOTERMS 2020.
- 2.9. W przypadku braku możliwości dostarczenia wyrobów samochodem dostawczym o ładowności powyżej 3,5 tony, Odbiorca jest zobowiązany do poinformowania o tym Dostawcy. Jednocześnie Odbiorca jest zobowiązany do udostępnienia Dostawcy odpowiednich zezwoleń, które umożliwiłyby dostawę wyrobów nie naruszając przepisów o ruchu drogowym.
- 2.10. Na warunkach formuły DAP Dostawcę obciąża załadunek wyrobów i ich transport na uzgodnione miejsce łącznie z otwarciem burty pojazdu i podniesieniem paletki. Pozostałe czynności, w tym wyładunek, obciążają Odbiorcę.
- 2.11. Dostawca ponosi ryzyko uszkodzenia lub utraty przedmiotu wykonywanego przez siebie transportu do momentu rozpoczęcia rozładunku wyrobów przez Odbiorcę. Od chwili rozpoczęcia rozładunku dostarczonych okien, odpowiedzialność za ewentualne uszkodzenie lub utratę przedmiotu transportu ponosi Odbiorca.
- 2.12. Wyroby pochodzące od Dostawcy należy przechowywać w pomieszczeniach krytych, suchych i przewiewnych. Wyroby należy zabezpieczyć przed bezpośrednim działaniem promieniowania słonecznego. Za powstałe wady i niezgodności w wyniku złego przechowywania Dostawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności.
- 2.13. Na warunkach formuły DAP przy dostawie i odbiorze wyrobów na stojakach. Stojaki, na których zostały dostarczone wyroby, składowane będą na budowie i/lub w siedzibie Odbiorcy nie dłużej niż przez ilość 49 dni wskazaną w dokumencie odbioru dostawy. Obowiązek odbioru stojaków od Odbiorcy spoczywa na Dostawcy z tym, że Odbiorca jest zobowiązany umożliwić odbiór oraz udzielać wszelkich informacji o miejscu przechowywania stojaków. Na Odbiorcy spoczywa obowiązek załadunku stojaków na samochód Dostawcy
- 2.14. Potwierdzenie odbioru wyrobów w dokumencie odbioru dostawy przez Odbiorcę stanowi jednocześnie potwierdzenie odbioru stojaków
- 2.15. Na warunkach formuły EXW Odbiorca zobowiązuje się umożliwić odbiór stojaków w terminie podanym w dokumencie odbioru dostawy

1. EINLEITUNG

- 1.1. Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen, im Folgenden als AVB bezeichnet, legen die Grundsätze der Zusammenarbeit zwischen den Parteien im Rahmen der vom Lieferanten für den Kunden angebotenen Lieferungen fest.
- 1.2. Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen sind integraler Bestandteil jedes Angebots, jeder Preisliste und jedes Kooperations- oder Liefervertrags, und die Aufnahme einer Zusammenarbeit im Rahmen der Lieferungen ist gleichbedeutend mit der gleichzeitigen Annahme der AGB. Mit der Erteilung von Aufträgen an den Lieferanten bestätigt der Kunde, dass er die AGB gelesen hat und akzeptiert.
- 1.3. Der Lieferant verpflichtet sich, die Produkte gemäß den Bedingungen des gültigen Angebots oder der Preisliste an den Kunden zu liefern.

2. LIEFERBEDINGUNGEN

- 2.1. Der Lieferant verpflichtet sich, die Lieferung gemäß einer per Post, Fax oder E-Mail an den Lieferanten gesendeten Bestellung durchzuführen, in der die Einzelheiten der bestellten Produkte, ihre Größe und Menge sowie das Lieferdatum angegeben sind. Keine Antwort des Lieferanten bedeutet die Annahme der Bestellung zu dem in Abschnitt 2.2. Der Kunde ist an die angegebene Bestellung gebunden.
- 2.2. Können die Bedingungen der Bestellung nicht akzeptiert werden, teilt der Lieferant dies dem Kunden innerhalb von 3 Werktagen nach Eingang der Bestellung per Fax oder E-Mail mit und gibt seine eigenen Lieferbedingungen an. Erfolgt bis spätestens zum folgenden Werktag keine Antwort des Kunden, gilt dies als Zustimmung zur Ausführung der Bestellung zu den vom Lieferanten angegebenen Bedingungen.
- 2.3. Der Lieferant kann eine Bestellung innerhalb von 3 Tagen nach deren Eingang unter Angabe der Gründe ablehnen.
- 2.4. Die Bestellung des Kunden bildet die Grundlage für den Lieferanten, um die entsprechenden Bestellungen für Materialien zur Herstellung der bestellten Produkte aufzugeben.
- 2.5. Die Erteilung eines Auftrags durch den Kunden, der einer Änderung oder Ergänzung der AGB unterliegt, bedarf der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung des Lieferanten innerhalb der in Abschnitt 2.2 genannten Frist.
- 2.6. Die Liefertermine für die einzelnen Produkte sind im Angebot oder in der Preisliste des Lieferanten festgelegt.
- 2.7. Die Parteien vereinbaren einvernehmlich, dass die unter den Auftrag fallenden Produkte gemäß den Bestimmungen der folgenden Normen und Referenzdokumente hergestellt werden:
 - a) PN EN 14351-1+A2:2016-10 PN-EN-1279-1-6, PN-EN-12150-1:2002, PN-EN ISO 12543- (1+6):2000, PN-EN 357:2002, PN-EN 1096-
 - b) Weitere Dokumente im Zusammenhang mit.
- 2.8. Der Lieferant verpflichtet sich, die Produkte zu den in der Offerte oder Preisliste festgelegten Bedingungen und gemäß INCOTERMS 2020 zu liefern.
- 2.9. Ist es nicht möglich, die Produkte mit einem Lkw mit einer Ladekapazität von mehr als 3,5 t zu liefern, ist der Kunde verpflichtet, den Lieferanten darüber zu informieren. Der Kunde ist außerdem verpflichtet, dem Lieferanten die entsprechenden Genehmigungen vorzulegen, die eine Lieferung ohne Verletzung der Verkehrsregeln ermöglichen.
- 2.10. Gemäß der DAP-Formel ist der Lieferant verpflichtet, die Produkte zu verladen und an den vereinbarten Ort zu transportieren, was das Öffnen der Fahrzeugseite und das Anheben der Plane umfasst. Der Kunde ist für die übrigen Vorgänge, einschließlich des Entladens, verantwortlich.
- 2.11. Der Lieferant trägt das Risiko für Beschädigungen oder den Verlust des von ihm transportierten Gegenstands, bis der Kunde mit dem Entladen beginnt. Ab dem Zeitpunkt des Beginns des Entladens der gelieferten Fenster trägt der Kunde die Verantwortung für mögliche Beschädigungen oder Verluste der Ladung.
- 2.12. Die Produkte des Lieferanten sind in überdachten, trockenen und gut belüfteten Räumen zu lagern. Die Produkte sind vor direkter Sonneneinstrahlung zu schützen. Der Lieferant haftet nicht für Mängel oder Nichtkonformitäten, die durch unsachgemäße Lagerung entstehen.
- 2.13. Bei Lieferung und Abholung der Produkte auf Gestellen gemäß der DAP-Formel werden die Gestelle, auf denen die Produkte geliefert wurden, vor Ort und/oder in den Räumlichkeiten des Kunden für einen Zeitraum gelagert, der die im Lieferannahmeprotokoll angegebene Anzahl von Tagen nicht überschreitet. Der Lieferant ist verpflichtet, die Gestelle vom Standort des Kunden abzuholen, jedoch muss der Kunde diese Abholung ermöglichen und alle Informationen über den Standort der gelagerten Gestelle bereitstellen. Der Kunde ist verpflichtet, die Regale auf den Lkw des Lieferanten zu laden.
- 2.14. Die Bestätigung des Erhalts der Produkte im Lieferschein durch den Empfänger gilt gleichzeitig als Bestätigung des Erhalts der Regale.
- 2.15. Gemäß den Bedingungen der EXW-Formel hat der Kunde die Regale bis zu dem im Lieferannahmeprotokoll angegebenen Datum an das Werk des Lieferanten zurückzusenden.

- 2.16. W przypadku, gdy Dostawca wezwie Odbiorcę do potwierdzenia stanu stojaków Dostawcy znajdujących się w posiadaniu Odbiorcy, wskazując ich ilość i numery, a odbiorca nie zajmie stanowiska w terminie 7 dni od otrzymania powyższego wezwania, strony zgodnie poczytywać będą milczenie jako zgodę na stan wskazany przez Dostawcę w wezwaniu.
- 2.17. W przypadku, gdy Odbiorca, nie zwróci w określonym terminie stojaków, uniemożliwia lub utrudnia odbiór stojaków lub zachowuje się biernie w sytuacji uszkodzenia stojaków lub ich utraty Dostawca ma prawo obciążyć Odbiorcę karą umowną wedle swego wyboru w kwocie 550 € stojak typu L, 650 € stojak typu XL, 750 € stojak typu A, Obciążenie karą umowną nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku zwrotu stojaka (Prawowitym właścicielem stojaka pozostaje firma VETREX Sp. z o.o.)
- 2.18. Zarządzanie stojakami jest organizowane przez firmę Gestell-Pool.
3. **DOKUMENTACJA DOSTAWY**
- 3.1. Każda partia dostawy będzie udokumentowana dokumentem odbioru dostawy wraz ze specyfikacją dostawy, co stanowić będzie podstawę ilościowego odbioru wyrobów oraz stojaków.
- 3.2. Odbiór ilościowy i jakościowy przeprowadzany będzie w siedzibie Odbiorcy lub na miejscu budowy.
- 3.3. Partię dostaw uważa się za przyjętą bez zastrzeżeń pod względem ilościowym oraz bez uszkodzeń po podpisaniu dokumentu odbioru dostawy przez przedstawiciela Odbiorcy. Na Odbiorcy spoczywa obowiązek wskazania osób uprawnionych do podpisywania dokumentów odbioru dostawy. W razie wątpliwości uważa się, iż każda osoba podpisująca dokument odbioru dostawy na budowie i/lub w siedzibie Odbiorcy jest uważana za przedstawiciela Odbiorcy.
- 3.4. Niedobór ilościowy dostarczonych wyrobów w porównaniu z ilością ujętą w dokumencie odbioru dostawy powinien być zgłaszany wyłącznie w chwili przekazania partii wyrobów poprzez dokonanie stosownego wpisu w dokumencie odbioru dostawy, bądź w przypadku braków wynikających ze stłuczenia wyrobów w transporcie – dodatkowo w protokole stłuczki w dostawie, pod warunkiem podpisania tych dokumentów przez przedstawicieli obu stron.
- 3.5. Odbiór jakościowy przeprowadzany jest w chwili przekazania partii wyrobów oraz w okresie aż do ich montażu, przy czym nie później niż w terminie 2 dni od daty ich przekazania przez Dostawcę.
4. **ZAPŁATA NALEŻNOŚCI**
- 4.1. Dostawca wystawi Odbiorcy fakturę VAT nie później niż 7 dni od daty dostawy. Na każdej fakturze Dostawca określa termin i sposób zapłaty.
- 4.2. Faktury będą wystawiane w walucie zgodnej z cennikiem lub ofertą. Cena wyrobu zostanie powiększona o podatek VAT zgodnie z obowiązującą stawką, wynikającą z przepisów prawa podatkowego
- 4.2.1 W przypadku wewnątrzwspólnotowej dostawy towarów (WDT), gdy nabywca posiada aktywny numer VAT-UE (NIP europejski) potwierdzony w systemie VIES na dzień wystawienia faktury, dostawa będzie opodatkowana stawką 0% VAT, pod warunkiem spełnienia wymogów przewidzianych przepisami prawa podatkowego, w szczególności posiadania dokumentów potwierdzających wywóz towaru z terytorium Polski do innego państwa członkowskiego UE
- 4.2.2 W przypadku gdy nabywca nie posiada aktywnego numeru VAT-UE, numer ten nie zostanie potwierdzony w systemie VIES na dzień wystawienia faktury lub warunki zastosowania stawki 0% VAT dla WDT nie zostaną spełnione, sprzedaż zostanie opodatkowana krajową stawką VAT właściwą dla danego towaru, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa
- 4.3. Strony zgodnie oświadczają, iż Odbiorca zapłaci Dostawcy za dostarczone wyroby należność w terminie i według cen jednostkowych określonych w ofercie lub cenniku.
- 4.4. W przypadku opóźnień w zapłacie wymagalnych faktur Dostawca ma prawo wstrzymać produkcję następnych partii dostaw do czasu uregulowania zaległości oraz zażądać przedpłaty w wysokości do 100% wartości zamówienia przed przekazaniem do produkcji kolejnej partii wyrobów.
- 4.5. Opóźnienia w zapłacie mogą spowodować wydłużenie terminów dostaw kolejnych partii wyrobów w stosunku do ustalonego harmonogramu dostaw, jednak bez negatywnych konsekwencji z tego tytułu dla Dostawcy.
- 4.6. Po dokonaniu zapłaty zaległej należności przez Odbiorcę, Dostawca wznowi dostawy zamówionych wyrobów na określonych jednostronnie przez siebie warunkach. Zmiana, w trybie opisanym powyżej, nie stanowi zmiany w rozumieniu ust. 7.1. rozdziału POSTANOWIENIA KOŃCOWE, nie wymaga dla swej ważności zgody Odbiorcy i następuje z chwilą zawiadomienia o tym Odbiorcy
- 4.7. Datą zapłaty jest data wpływu należności na rachunek bankowy Dostawcy
- 4.8. Do chwili dokonania przez Odbiorcę pełnej zapłaty za dostarczone wyroby, pozostają one własnością Dostawcy
- 4.9. W przypadku opóźnienia w zapłacie przekraczającego 14 dni od daty wymagalności zapłaty danej faktury, Dostawca może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym
- 4.10. W przypadku zamówień realizowanych na przedpłatę, przekazanie przez Dostawcę zamówienia do produkcji następuje po dokonaniu zapłaty przez Odbiorcę w wysokości uzgodnionej przez strony
- 2.16. Wenn der Lieferant den Kunden auffordert, den Bestand der vom Kunden gehaltenen Regale des Lieferanten unter Angabe ihrer Menge und Nummern zu bestätigen, und der Kunde nicht innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt dieser Aufforderung antwortet, betrachten die Parteien die ausbleibende Antwort als Zustimmung zu dem vom Lieferanten angegebenen Status.
- 2.17. Wenn der Kunde die Gestelle nicht innerhalb der angegebenen Frist zurückgibt/die Abholung der Gestelle verhindert oder behindert oder sich im Falle einer Beschädigung oder eines Verlusts der Gestelle passiv verhält, hat der Lieferant das Recht, dem Kunden nach eigenem Ermessen eine Vertragsstrafe in Rechnung zu stellen, in Höhe von 550 € für ein Gestell vom Typ L; 650 € für ein Gestell vom Typ XL; 750 € für ein Gestell vom Typ A. Die Berechnung der Vertragsstrafe entbindet den Kunden nicht von der Verpflichtung zur Rückgabe des Gestells. (VETREX Sp. z o.o. bleibt der rechtmäßige Eigentümer des Gestells
- 2.18. Gestellmanagement kann auch durch die Firma Gestell-Pool organisiert werden.
3. **LIEFERUNGSUNTERLAGEN**
- 3.1. Jede Liefercharge wird durch ein Lieferannahmeprotokoll mit einer Lieferangabe belegt, das die Grundlage für die quantitative Abnahme der Produkte und Gestelle bildet.
- 3.2. Die quantitative und qualitative Abnahme erfolgt in den Räumlichkeiten des Kunden oder auf der Baustelle.
- 3.3. Eine Lieferung gilt als ohne Beanstandungen hinsichtlich der Menge und ohne Beschädigungen angenommen, sobald der Vertreter des Kunden das Lieferannahmeprotokoll unterzeichnet hat. Der Kunde ist verpflichtet, die zur Unterzeichnung von Lieferannahmeprotokollen befugten Personen zu benennen. Im Zweifelsfall gilt jede Person, die das Lieferannahmeprotokoll vor Ort und/oder in den Räumlichkeiten des Kunden unterzeichnet, als Vertreter des Kunden.
- 3.4. Minderlieferungen der gelieferten Produkte im Vergleich zu der im Lieferannahmeprotokoll angegebenen Menge sind ausschließlich zum Zeitpunkt der Übergabe der Charge durch einen entsprechenden Vermerk im Lieferannahmeprotokoll oder bei Mängeln aufgrund von Bruch der Produkte während des Transports zusätzlich in einem Bruchbericht in der Lieferung zu melden, sofern die Dokumente von den Vertretern beider Parteien unterzeichnet sind.
- 3.5. Die qualitative Abnahme erfolgt bei Übergabe der Produktcharge und in der Zeit bis zu ihrer Installation, jedoch spätestens innerhalb von 2 Tagen nach dem Lieferdatum durch den Lieferanten.
4. **ZÄHLUNGEN**
- 4.1. Der Lieferant stellt dem Kunden spätestens innerhalb von 7 Tagen nach dem Lieferdatum eine Mehrwertsteuerrechnung aus. Der Lieferant gibt in jeder Rechnung das Datum und die Zahlungsweise an.
- 4.2. Die Rechnungen werden in der in der Preisliste oder im Angebot angegebenen Währung ausgestellt. Der Produktpreis wird um die Mehrwertsteuer zum geltenden Satz gemäß den steuerrechtlichen Bestimmungen erhöht.
- 4.2.1 Im Falle einer innergemeinschaftlichen Lieferung von Waren (ICS) wird die Lieferung mit einem Mehrwertsteuersatz von 0 % besteuert, wenn der Käufer zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung über eine aktive EU-Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (europäische Steueridentifikationsnummer) verfügt, die im VIES-System bestätigt ist, und die steuerrechtlichen Voraussetzungen erfüllt sind, insbesondere Dokumente, die den Export der Waren aus Polen in einen anderen EU-Mitgliedstaat bestätigen.
- 4.2.2 Wenn der Käufer keine aktive EU-Umsatzsteuer-Identifikationsnummer hat, diese Nummer zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung nicht im VIES-System bestätigt ist oder die Voraussetzungen für die Anwendung des Mehrwertsteuersatzes von 0 % für ICS nicht erfüllt sind, wird der Verkauf gemäß den geltenden Rechtsvorschriften mit dem für die Waren geltenden nationalen Mehrwertsteuersatz besteuert.
- 4.3. Beide Parteien erklären, dass der Kunde dem Lieferanten den für die gelieferten Produkte zu zahlenden Betrag zu dem Zeitpunkt und zu den Stückpreisen zahlt, die in der Offerte oder Preisliste festgelegt sind.
- 4.4. Bei Zahlungsverzug hat der Lieferant das Recht, die Produktion weiterer Lieferchargen bis zur Begleichung der Zahlungsrückstände auszusetzen und eine Vorauszahlung von bis zu 100 % des Auftragswertes zu verlangen, bevor die nächste Produktcharge zur Produktion freigegeben wird.
- 4.5. Zahlungsverzögerungen können zu einer Verlängerung der Lieferzeiten für nachfolgende Produktchargen im Verhältnis zum vereinbarten Lieferplan führen, jedoch ohne negative Folgen für den Lieferanten.
- 4.6. Nach Zahlung der vom Kunden geschuldeten Beträge nimmt der Lieferant die Lieferung der Produkte zu den von ihm einseitig festgelegten Bedingungen wieder auf. Eine solche Änderung stellt keine Änderung im Sinne von Ziffer 7.1. des Kapitels SCHLUSSBESTIMMUNGEN dar, bedarf keiner Zustimmung des Kunden und wird mit ihrer Mitteilung an den Kunden wirksam.
- 4.7. Als Zahlungsdatum gilt das Datum, an dem der zu zahlende Betrag dem Bankkonto des Lieferanten gutgeschrieben wird.
- 4.8. Die Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung durch den Kunden Eigentum des Lieferanten.
- 4.9. Bei einem Zahlungsverzug von mehr als 14 Tagen nach Fälligkeit einer Rechnung kann der Lieferant den Vertrag mit sofortiger Wirkung kündigen.
- 4.10. Bei Bestellungen gegen Vorauszahlung beginnt die vom Lieferanten veranlasste Produktion nach Zahlung des zwischen den Parteien vereinbarten Betrags durch den Kunden

- 4.11. W przypadku zamówień realizowanych przy określonym limicie kredytowym z uzgodnionym zabezpieczeniem płatności, skierowanie przez Dostawcę zamówienia do produkcji następuje po otrzymaniu od Odbiorcy potwierdzenia zamówienia.
- 4.12. Limit kredytowy należy rozumieć jako sumę wymagalnych i niewymagalnych zobowiązań Odbiorcy wobec Dostawcy, w tym również złożonych i skierowanych do produkcji zamówień (nawet jeśli nie zostały zafakturowane).
- 5. GWARANCJA I REKŁOJMIA**
- 5.1. Dostarczone wyroby będą oznakowane przez Dostawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz wg uzgodnień między stronami jednak w zakresie, dopuszczalnym przez te przepisy.
- 5.2. Dostawca udziela gwarancji na warunkach określonych w odrębnym dokumencie gwarancyjnym.
- 5.3. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w formie pisemnej lub elektronicznej nie później niż 3 dni od ujawnienia wady, lecz nie później niż w terminie 14 dni od daty przekazania wyrobów Odbiorcy, pod rygorem utraty uprawnień wynikających z rękojmi wady fizycznej wyrobu. Dostawca uznaje reklamację powiadamiając o tym Odbiorcę w dowolnej formie lub pisemnie/elektronicznie odmawia jej uznania. Reklamacje z tytułu niedoborów ilościowych mogą być zgłaszane wyłącznie w terminie i trybie przewidzianym w punkcie 3.4.
- 5.4. Dostawca nie odpowiada za uszkodzenia mechaniczne, chemiczne i inne podobne, spowodowane czynnikami zewnętrznymi, które powstały w trakcie montażu lub po ich zamontowaniu.
- 5.5. W razie zgłoszenia niedoboru ilościowego wyrobów ujętych w dokumencie odbioru dostawy, Dostawca dostarczy brakujące wyroby lub wyroby zastępcze w terminie przez siebie wskazanym, nie dłuższym niż nowe zamówienie wyrobu.
- 5.6. Odbiorca w reklamacji wskazuje ilości reklamowanych wyrobów, ich rodzaj, nr zamówienia, pozycję oraz konkretną przyczynę reklamacji. Wszelkie reklamacje dotyczące pęknięć wyrobów lub innych wad fizycznych stwierdzonych po przekazaniu wyrobów Odbiorcy, nie będą uwzględniane, chyba, że Odbiorca wykaże, iż przyczyna reklamacji wynika z winy Dostawcy, a Dostawca uzna pisemnie/elektronicznie zasadność reklamacji.
- 5.7. W razie zgłoszenia reklamacji, Odbiorca ma obowiązek zabezpieczyć reklamowane wyroby dla potrzeb ewentualnych oględzin z udziałem przedstawiciela Dostawcy na miejscu dostawy lub w siedzibie Dostawcy. W przypadku jeżeli Odbiorca nie zabezpieczy należycie reklamowanych wyrobów, ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Dostawcy na zasadach określonych w przepisach prawa.
- 5.8. W przypadku konieczności dokonania oględzin dla ustalenia zasadności reklamacji, przedstawiciel Dostawcy wykonuje tę czynność w uzgodnionym terminie. W terminie 7 dni roboczych od daty oględzin, Dostawca zawiadamia Odbiorcę o uznaniu reklamacji w dowolnej formie bądź pisemnie/elektronicznie o odmowie jej uznania.
- 5.9. W przypadku gdy nie ma konieczności dokonania oględzin dla ustalenia zasadności reklamacji, Dostawca w terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji przystępuje do produkcji zareklamowanych wyrobów, bądź informuje pisemnie/elektronicznie Odbiorcę o odmowie jej uznania.
- 5.10. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady fizyczne produktu powstałe w związku z nieprawidłowym przeznaczeniem wyrobu przez Odbiorcę.
- 5.11. W razie uwzględnienia zasadności roszczeń Uprawnionego z rękojmi za wady fizyczne, Dostawca zobowiązuje się do naprawy wyrobów lub wymiany wyrobów na nowe wolne od wad, jeśli naprawa jest niemożliwa lub niecelowa (według wyboru Dostawcy).
- 6. KLAUZULE DODATKOWE – Siła wyższa**
- 6.1. W przypadku zmiany stosunków gospodarczych, handlowych, finansowych lub politycznych, których strony nie brały pod uwagę zawierając umowę, a powodujących znaczne zachwianie równowagi kontraktowej, każda ze stron zobowiązuje się do niezwłocznego podjęcia renegotjacji celem przywrócenia równowagi kontraktowej. Strona, której sytuacja w związku z zajściem zdarzeń określonych powyżej uległa pogorszeniu winna niezwłocznie zawiadomić pisemnie drugą stronę o ich zajściu. W przypadku braku porozumienia stron co do przywrócenia równowagi kontraktowej w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o wystąpieniu okoliczności uzasadniających renegotjację umowy, w której zakres wchodzi niniejsze OWS, uważa się umowę za rozwiązana w części jeszcze nie wykonanej z pierwszym dniem następującym po upływie 30 dniowego terminu przewidzianego na renegotjację.
- 6.2. Przepisy p-ktu. 6.1. należy stosować odpowiednio w przypadku zajścia siły wyższej. Przez siłę wyższą należy rozumieć każde nagle, nieprzewidywalne zewnętrzne zdarzenie mające wpływ na realizację obowiązków stron, któremu strony nie mogły zapobiec.
- 4.11. Bei Aufträgen, die innerhalb eines festgelegten Kreditlimits mit vereinbarter Zahlungssicherheit ausgeführt werden, gibt der Lieferant den Auftrag nach Erhalt der Auftragsbestätigung durch den Empfänger zur Produktion frei.
- 4.12. Das Kreditlimit entspricht der Summe der fälligen und nicht fälligen Verbindlichkeiten des Kunden gegenüber dem Lieferanten, einschließlich der erteilten und zur Produktion weitergeleiteten Aufträge (auch wenn diese noch nicht in Rechnung gestellt wurden).
- 5. GEWÄHRLEISTUNG UND GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG**
- 5.1. Die Produkte werden vom Lieferanten gemäß den geltenden Vorschriften und nach gegenseitiger Vereinbarung der Parteien gekennzeichnet, jedoch vorbehaltlich dieser Vorschriften.
- 5.2. Der Lieferant gewährt eine Gewährleistung gemäß den Bedingungen, die in einem separaten Gewährleistungsdokument festgelegt sind.
- 5.3. Der Anspruch ist schriftlich oder elektronisch spätestens innerhalb von 3 Tagen nach Feststellung der Mängel, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Übergabe der Produkte an den Kunden geltend zu machen, andernfalls verfallen die in der Garantie für Sachmängel vorgesehenen Rechte. Der Lieferant nimmt die Reklamation in beliebiger Form zur Kenntnis und teilt dies dem Kunden mit oder lehnt sie schriftlich/elektronisch ab. Reklamationen wegen Mengenmängeln können nur innerhalb der in Punkt 3.4 genannten Frist und in der dort vorgesehenen Form geltend gemacht werden.
- 5.4. Der Lieferant haftet nicht für mechanische, chemische oder ähnliche Schäden, die durch äußere Einflüsse während oder nach der Installation entstanden sind.
- 5.5. Im Falle einer quantitativen Unterlieferung der im Lieferschein aufgeführten Produkte liefert der Lieferant die fehlenden Produkte oder Ersatzprodukte innerhalb einer vom Lieferanten festgelegten Frist, jedoch nicht später als bei einer Neubestellung der Waren.
- 5.6. In der Reklamation hat der Empfänger die Menge der beanstandeten Produkte, deren Art, Bestellnummer, Artikel und den konkreten Grund für die Reklamation anzugeben. Reklamationen bezüglich Rissen in den Produkten oder anderen physischen Mängeln, die nach der Lieferung der Waren an den Empfänger entdeckt wurden, werden nur berücksichtigt, wenn der Empfänger nachweist, dass die Ursache der Reklamation auf ein Verschulden des Lieferanten zurückzuführen ist, und der Lieferant die Gültigkeit der Reklamation schriftlich/elektronisch anerkennt.
- 5.7. Im Falle einer Reklamation ist der Lieferant verpflichtet, das reklamierte Produkt für eine mögliche Sichtprüfung unter Beteiligung von Vertretern des Lieferanten am Lieferort oder in den Räumlichkeiten des Lieferanten zu sichern. Wenn der Kunde die reklamierten Produkte nicht ordnungsgemäß sichert, haftet er gegenüber dem Lieferanten gemäß den gesetzlichen Bestimmungen für Schäden.
- 5.8. Ist eine Sichtprüfung erforderlich, um die Gründe für die Reklamation zu bestätigen, führt ein Vertreter des Lieferanten die Prüfung innerhalb einer vereinbarten Frist durch. Innerhalb von 7 Werktagen nach dieser Prüfung teilt der Lieferant dem Kunden schriftlich/elektronisch mit, ob er die Reklamation in irgendeiner Form akzeptiert oder ablehnt.
- 5.9. Ist eine Sichtprüfung zur Feststellung des Reklamationsgrundes nicht erforderlich, beginnt der Lieferant innerhalb von 14 Tagen nach Einreichung der Reklamation mit der Herstellung der beanstandeten Produkte oder teilt dem Kunden schriftlich/elektronisch die Ablehnung der Reklamation mit.
- 5.10. Der Lieferant haftet nicht im Rahmen der Gewährleistung für Sachmängel, die auf eine unsachgemäße Verwendung der Produkte durch den Kunden zurückzuführen sind.
- 5.11. Wenn die Ansprüche des Inhabers der gesetzlichen Gewährleistung für Sachmängel als berechtigt angesehen werden, verpflichtet sich der Lieferant, die Produkte zu reparieren oder durch neue, mangelfreie Produkte zu ersetzen, wenn die Reparatur unmöglich oder sinnlos ist (nach Ermessen des Lieferanten).
- 6. ZUSATZKLAUSELN – Höhere Gewalt**
- 6.1. Im Falle einer Änderung der wirtschaftlichen, kommerziellen, finanziellen oder politischen Verhältnisse, die die Parteien bei Vertragsabschluss nicht berücksichtigt haben und die zu einer erheblichen Störung des vertraglichen Gleichgewichts führen, verpflichten sich beide Parteien, unverzüglich Verhandlungen aufzunehmen, um das vertragliche Gleichgewicht wiederherzustellen. Die Partei, deren Situation sich aufgrund des Eintritts der oben genannten Ereignisse verschlechtert hat, hat die andere Partei unverzüglich schriftlich davon in Kenntnis zu setzen. Wird innerhalb von 30 Tagen nach Mitteilung der Umstände, die eine Neuverhandlung des Vertrags einschließlich dieser AGB rechtfertigen, keine Einigung über die Wiederherstellung des vertraglichen Gleichgewichts zwischen den Parteien erzielt, gilt der Vertrag in dem noch nicht erfüllten Teil am ersten Tag nach Ablauf der für solche Neuverhandlungen vorgesehenen 30-Tage-Frist als gekündigt.
- 6.2. Die Bestimmungen von Abschnitt 6.1. gelten entsprechend im Falle eines Ereignisses höherer Gewalt. Höhere Gewalt umfasst alle plötzlichen, unvorhersehbaren externen Ereignisse, die die Erfüllung der Pflichten der Parteien beeinträchtigen und die die Parteien nicht verhindern konnten.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 7.1. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszych OWS wymagają do swojej ważności formy pisemnej.
- 7.2. Poza roszczeniami określonymi w niniejszych OWS, Odbiorcy nie przysługują względem Dostawcy jakiegokolwiek dalej idące roszczenia ani roszczenia oparte na innych podstawach. W szczególności, Odbiorcy nie przysługują roszczenia z rękopmi wynikające z wad towaru lub braków towaru (inne niż określone w niniejszych OWS), roszczenia wynikające z nieterminowej jego dostawy, a także roszczenia dotyczące zmiany przedmiotu dostawy, roszczenia o zmniejszenie ceny towaru, o odszkodowanie za szkodę, za szkody osób trzecich oraz za dalsze pośrednie szkody lub utracone korzyści.
- 7.3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży znajdują zastosowanie aktualne pisemne uzgodnienia między stronami oraz właściwe przepisy prawa polskiego.
- 7.4. Strony wyłączają zastosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów z dnia 11 kwietnia 1980 r.
- 7.5. Przeniesienie przez Odbiorcę wierzytelności oraz praw i obowiązków (w tym z rękopmi i gwarancji) wynikających ze współpracy stron w zakresie dostaw wyrobów od Dostawcy na podstawie niniejszych OWS, wymaga pisemnej zgody Dostawcy pod rygorem nieważności.
- 7.6. Spory mogące wyniknąć w związku ze współpracą stron w zakresie dostaw wyrobów od Dostawcy będą rozstrzygane przez polski sąd właściwy miejscowo dla siedziby Dostawcy.

7. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- 7.1. Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.
- 7.2. Über die hierin genannten Ansprüche hinaus hat der Kunde keine weiteren Ansprüche gegenüber dem Lieferanten oder Ansprüche aus sonstigem Grund. Insbesondere hat der Kunde keinen Anspruch auf Gewährleistung aufgrund von Mängeln der Ware oder fehlenden Teilen (sofern hierin nicht anders angegeben), Ansprüche aufgrund verspäteter Lieferung der Ware und Ansprüche auf Änderung des Liefergegenstandes, Ansprüche auf Minderung des Kaufpreises, auf Ersatz von Schäden, Schäden Dritter und sonstigen indirekten Schäden oder entgangenen Vorteilen.
- 7.3. Für alle hier nicht geregelten Angelegenheiten gelten die bestehenden schriftlichen Vereinbarungen zwischen den Parteien und die einschlägigen Bestimmungen der polnischen Gesetzgebung.
- 7.4. Die Parteien schließen die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980 aus.
- 7.5. Die Übertragung von Forderungen sowie Rechten und Pflichten des Kunden (einschließlich der gesetzlichen Gewährleistung und Garantie), die sich aus der Zusammenarbeit der Parteien bei der Lieferung von Produkten durch den Lieferanten auf der Grundlage dieser AGB ergeben, bedarf der schriftlichen Zustimmung des Lieferanten unter Androhung der Nichtigkeit.
- 7.6. Alle Streitigkeiten, die sich im Zusammenhang mit der Zusammenarbeit der Parteien im Zusammenhang mit Lieferungen von Waren durch den Lieferanten ergeben können, werden durch ein für den Sitz des Lieferanten zuständiges polnisches Gericht entschieden.

Dostawca / Lieferant:



WWW.VETREX.EU